

Para quem quer mais do que internet!

CLEANTV

Para clientes Clean Net.

Basta estar conectado e você tem acesso a mais de 60 canais de TV e rádio no seu celular.

4G

Mais que internet, um mundo de possibilidades. O Clean Net Móvel é um serviço de telefonia e dados móveis com conexão 4G em todo o território nacional.

CLEANVIEW

Para clientes Clean Net.

Saiba o que acontece na sua casa em tempo real e compartilhe as imagens. Tudo na palma da sua mão ou no computador.

CLEANFONE

Para você falar muito mais

pagando muito menos! Planos de Telefonia IP de acordo com a sua necessidade.

CLEAN
DRIVE

Para clientes Clean Net.

Armazene seus arquivos em nuvem e acesse-os com segurança a qualquer hora e através do seu computador ou em dispositivos móveis.

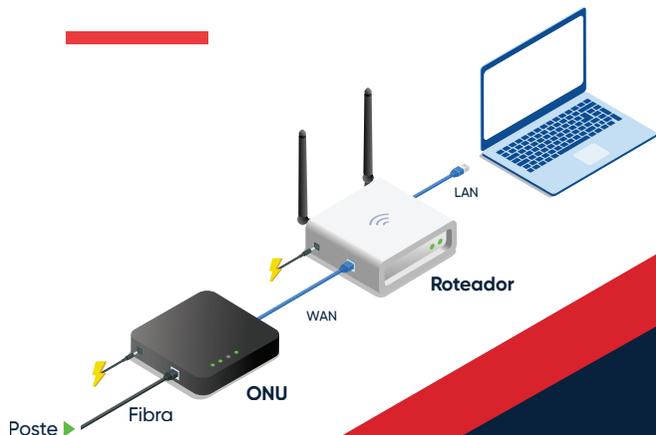


CLEANET

www.cleannet.com.br

Manual do Cliente

Como funciona sua internet



Minha internet parou de funcionar



O que devo fazer antes de chamar o suporte técnico?



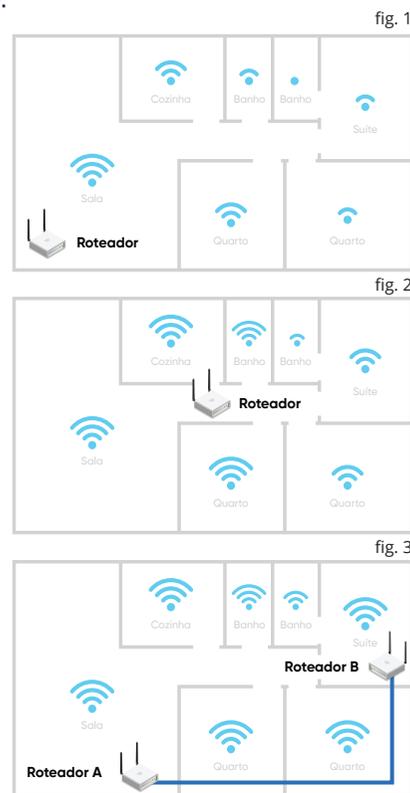
- Verificar se as fontes dos equipamentos estão conectadas à tomada e se há energia elétrica.

- **Desligar** da tomada e **religar** após alguns segundos.

- Caso o **LED** identificado como **LOS** esteja aceso e/ou piscando, **entre em contato com o suporte técnico**.

Cobertura de sinal Wi-Fi

Os roteadores Wi-Fi comuns oferecem cobertura de **cerca de 30m²**, podendo variar conforme o número de paredes e sua composição. **Ex:** Alvenaria, madeira e vidro.



Para **aumentar a cobertura Wi-Fi**, recomendamos que o roteador seja **centralizado no imóvel** (fig.2) ou que seja feita a distribuição de roteadores wireless **através de cabeamento** de rede dentro do imóvel (fig. 3).



O roteador auxiliar **não poderá estar transmitindo** na mesma frequência (canal) do roteador principal.

Como testar sua velocidade

- 1 **Certifique-se** que não há outros aparelhos conectados à rede.
- 2 Conecte o notebook ou PC via cabo no roteador.
- 3 **Abra seu navegador e digite:** <https://www.minhaconexao.com.br/>



- Testes realizados com PC ou Notebook conectados por cabo de rede ao roteador alcançam resultados mais precisos.
- Nos planos superiores a 100Mb o teste deverá ser realizado em equipamento que possua porta Gigabit Ethernet.



Como solicitar Suporte técnico

0800 602 0099